<https://www.lg.com/es/posventa/guias-y-soluciones/lavado-secado/indice-errores>

# Códigos de Error: lavadoras y lava-secadoras

En esta guía están resumidos la mayoría de códigos de error o mensajes que pueden aparecer en la pantalla de las lavadoras y las lava-secadoras.

|  |  |
| --- | --- |
| D:\diego.jimenez\AppData\Local\Temp\Temp1_F4DV9512P2W.zip\2020_5_Vivace_VC2_V950_12kg_White_F4V9BAP2WE_English_Main\01_Vivace_VC2_V950_12kg_White_F4V9BAP2WE_English_White_Front.jpg | D:\diego.jimenez\AppData\Local\Temp\Temp1_F4DV9512P2W.zip\2020_5_Vivace_VC2_V950_12kg_White_F4V9BAP2WE_English_Main\11_Vivace_VC2_V950_12kg_White_F4V9BAP2WE_English_White_Right_Open.jpg |

### Error AE – Error de fuga de agua

Se producen fugas de agua en el interior del equipo. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, cerrar el grifo de entrada de agua y [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error CL – Error bloqueo infantil

Este mensaje en realidad no es un código de error. Se utiliza para bloquear el uso de botones del panel de control para evitar el uso de un niño. Solo se puede activar durante el ciclo de lavado. Para más información, consultar la [siguiente guía](https://www.lg.com/es/posventa/microsites/lavado-secado/error-cl-bloqueo-seguridad).

### Error dE, dE1, dE2, dE4 – Error sensor de puerta

La puerta no está completamente cerrada. Reviste que no hay ningún objeto externo impidiendo el correcto cierre de la puerta y ciérrela. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error FE – Error por desborde

Suministro o presión de agua en exceso. Desenchufe el equipo, reduzca el caudal de entrada de agua, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error IE - Error entrada de agua.

Puede producirse por presión de agua insuficiente o posible fuga en la entrada. Revisar que los grifos de entrada estén abiertos por completo y el filtro de entrada (puede estar obstruido); probar también conectando otra toma de agua. Consulte la [siguiente guía](https://www.lg.com/es/posventa/microsites/lavado-secado/error-ie) para más información. En caso de persistir [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error LE – Error motor bloqueado

Sobrecarga en el motor. Deja el equipo sin funcionar durante 30 minutos y reinicia el programa. Para más información consulte la [siguiente guía](https://www.lg.com/es/posventa/microsites/lavado-secado/error-le-le1-e6). En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error OE – Error de salida de agua

El equipo no puede vaciar el agua residual. Para más información consulte la [siguiente guía](https://www.lg.com/es/posventa/microsites/lavado-secado/error-oe). En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error PF – Error red eléctrica

El electrodoméstico ha experimentado un fallo de red eléctrica. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error tE, tE1, tE2, tE3, tE4 – Error sistema de secado

Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error FF – Fallo congelación

Es posible que el tubo de suministro o desagüe de agua o la bomba de desagüe esté congelada. Suministre agua caliente al interior del tambor para descongelar el tubo de desagüe y la bomba de desagüe. Cubra el tubo de desagüe con una toalla mojada y caliente. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error UE - Error por desequilibrio

Carga de ropa insuficiente o mal equilibrada. Consulte la [siguiente guía](https://www.lg.com/es/posventa/microsites/lavado-secado/error-ue). En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error PE – Error sensor de presión

Valores incorrectos del sensor de nivel de agua. Cierre el grifo de entrada, desenchufe el equipo, espere 60 segundos y reinvierta el proceso anterior. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error vS – Error sensor de vibración

El sensor de vibración no funciona. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error Cd – Ropa en tambor durante un cierto periodo de tiempo

No es un error como tal. Cuando el secado haya finalizado, “End” aparecerá en la pantalla. Si la ropa no es sacada del tambor durante un cierto periodo de tiempo, “Cd” aparecerá en la pantalla y el electrodoméstico hará girar la ropa periódicamente durante unas 4 horas para reducir las arrugas. Para detener esta función, presione cualquier botón y saque la ropa del tambor.

### Error dHE – Error de secado.

Las funciones de secado no están funcionando. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error SE – Error de motor.

El equipo no detecta el giro del motor. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error CE – Error de corriente.

El equipo no presenta un problema en la corriente que alimenta el motor. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

Para modelos con autodispensador de detergente y suavizante (ezDispense):

### Error E d1 - Error depósito 1 endurecido

El nivel del depósito 1 (detergente líquido) no se reduce; probablemente, se ha dejado el detergente durante un tiempo y ha obstruido las válvulas de salida.

Para solventarlo, limpie a fondo el compartimento de detergente siguiendo los pasos indicados en esta el apartado de mantenimiento del [manual de usuario](http://www.lg.com/es/posventa/manuales-y-documentos) de su modelo

### Error E d2 - Error depósito 1

El nivel del depósito 1 (detergente líquido) no se reduce. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error E d3 - Error depósito 2 endurecido

El nivel del depósito 2 (suavizante líquido o detergente líquido) no se reduce; probablemente, se ha dejado el suavizante durante un tiempo y ha obstruido las válvulas de salida.

Para solventarlo, limpie a fondo el compartimento de detergente siguiendo los pasos indicados en esta el apartado de mantenimiento del [manual de usuario](http://www.lg.com/es/posventa/manuales-y-documentos) de su modelo

### Error E d4 - Error depósito 2

El nivel del depósito 2 (suavizante líquido o detergente líquido) no se reduce. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error E d5 – Error suavizante/detergente

EL nivel de ambos depósitos no se reduce. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

### Error O Pn – Error de detección

El cajetín con los depósitos no está introducido correctamente, revise que cierra correctamente y que no hay nada impidiendo que el cajón se introduzca por completo. Desenchufe el equipo, espere 60 segundos e inténtelo de nuevo. En caso de persistir, [solicitar reparación](https://www.lg.com/cac/soporte/reparacion-garantia/solicitar-reparacion-sign-in).

Si no encuentra un código de error, consulte el [manual de usuario](http://www.lg.com/es/posventa/manuales-y-documentos) de su modelo.